
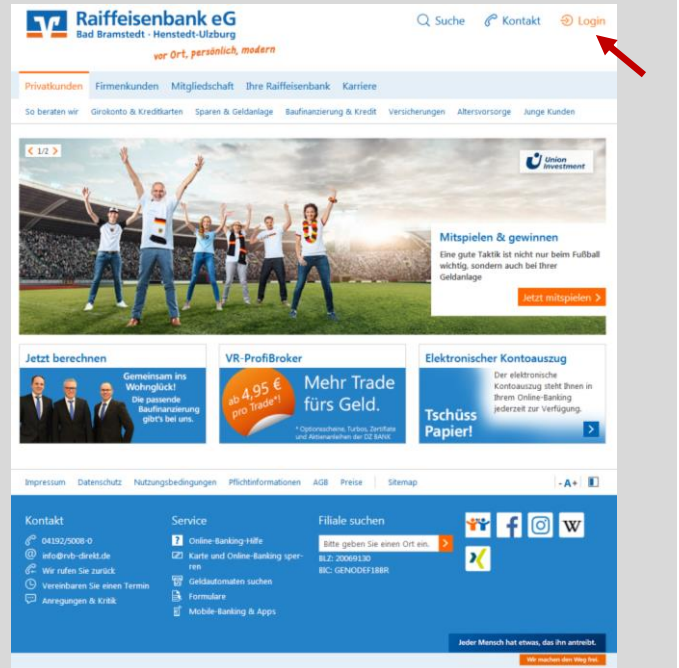


PIN-Vergabe / Ersteinstieg mobile TAN

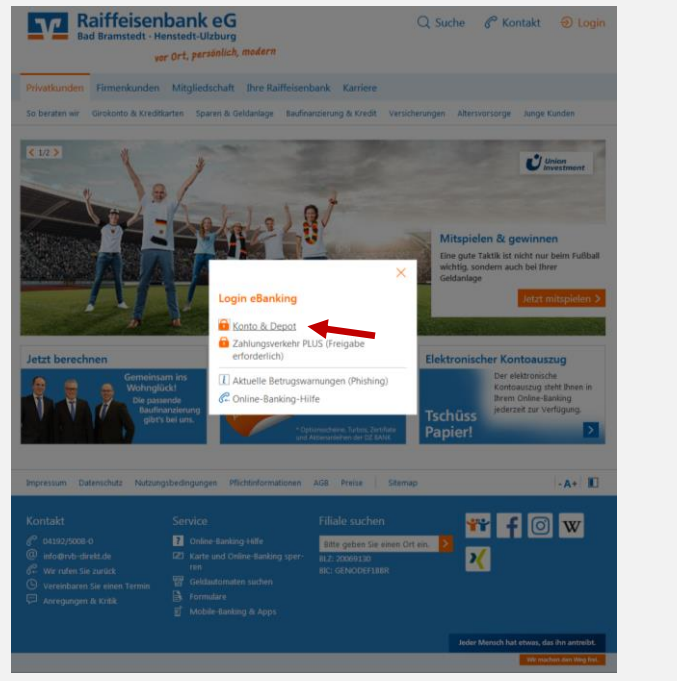
Starten Sie Ihre Internetverbindung und rufen Sie unsere Homepage www.rvb-direkt.de auf.

Über den Punkt  Login am rechten oberen Seitenrand gelangen Sie zum eBanking.



Wählen Sie für den Erstzugang zunächst Ihren **ebanking Bereich** aus. In der Regel ist das **Konto & Depot**.

Für **Zahlungsverkehr PLUS** ist eine gesonderte Freigabe durch Ihren Berater erforderlich. Über **Zahlungsverkehr PLUS** können Sie z. B. Lastschriften einziehen oder Zahlungsverkehrsdateien hochladen.



Die Online-Filiale öffnet sich in einem neuen Fenster.

Für Ihren PIN-Wechsel/Ersteinstieg geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN aus dem Start-PIN-Brief ein. Klicken Sie anschließend unten rechts auf .

Der folgende Informationstext weist auf die kommenden Schritte hin. Lesen Sie die Information durch und klicken Sie auf .

Im folgenden Fenster geben Sie den Ihnen durch uns überreichten oder per Post zugestellten Freischaltcode für das mobileTAN-Verfahren ein:

Achten Sie auf die korrekte Schreibweise. Einige Zeichen können leicht verwechselt werden (z. B. kleines l („ElI“) und die Zahl „1“).

Bevor Sie die Eingabe per bestätigen, müssen Sie zunächst die Sonderbedingungen öffnen (mit Klick auf „Sonderbedingungen“) und lesen und den Haken setzen.




Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN per SMS auf Mobiltelefon gesendet. Geben Sie die TAN in dem Eingabefeld ein und klicken Sie auf .

Nach erfolgreicher Freischaltung Ihres Mobiltelefons für das mobileTAN-Verfahren wird Ihnen der Bestätigungshinweis angezeigt.

Klicken Sie zum Fortfahren auf .

Information zu: Telefon für mobileTAN freigeben

Telefonnummer:	██████████
Telefonbezeichnung:	mTAN # ██████████
Freischaltcode:	Wj7ZQJlr
Status:	Aktiv für SMS-Empfang

-  Verwendete TAN: 842363
-  Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.
-  Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

Sie werden nun aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.


Ihre „Aktuelle PIN“ ist die Start-PIN, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie sich Ihre gewünschte neue PIN.

Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer PIN-Vergabe:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichen sind: Großbuchstaben (A – Z), Kleinbuchstaben (a – z), Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß), Ziffern (0 – 9), Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Wiederholen Sie Ihre Eingabe zur Kontrolle und klicken Sie auf .

Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Sind alle Eingaben korrekt, erhalten Sie zur Bestätigung Ihrer PIN erneut eine TAN per SMS auf Ihrem Mobiltelefon. Geben Sie die TAN ein und bestätigen mit Klick auf .

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "mTAN # ██████████" um 11:07:00 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Ihr eBanking-Zugang ist nun aktiv. Klicken Sie auf und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der neuen PIN an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

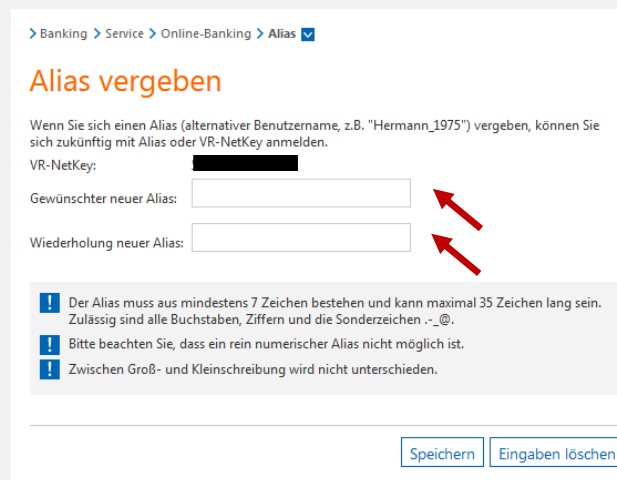
Sie können sich für Ihren VR-NetKey einen einfacher zu merkenden Benutzernamen, den so genannten Alias, vergeben. Wählen Sie hierfür im Menü „Service“ den Punkt „Alias“.



Bitte beachten Sie die angegebenen Vorgaben für den Alias.

- Ihr Alias muss aus mindestens 7 Zeichen und höchstens 35 Zeichen bestehen.
- Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen: - _ @.
- Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihres Wunsch-Alias und klicken Sie zum Fortfahren auf [Speichern](#).



Nach erfolgreicher Alias-Vergabe wird Ihnen der Bestätigungshinweis angezeigt.

Zukünftig melden Sie sich mit Ihrem Alias und Ihrer PIN an.



Hinweis zur Sicherheit beim Überweisen mit mobile TAN:

Eine genaue Kontrolle der angezeigten Werte im Display des Mobiltelefons ist wichtig für die Sicherheit des Verfahrens. Die Werte müssen zwingend mit den von Ihnen am Bildschirm eingegebenen Daten übereinstimmen. Bei einer Überweisung sind dies zum Beispiel:

Die TAN für Ihre SEPA-Überweisung über XX,XX Euro auf Konto/IBAN DEnnXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX lautet XXXXXX, Zeit: hh:mm:ss

Sollte nur einer der Werte nicht mit den von Ihnen eingegebenen Auftragsdaten übereinstimmen, brechen Sie den Überweisungsvorgang ab und informieren Sie Ihre Raiffeisenbank.



Weitere Informationen zu Ihrer Raiffeisenbank finden Sie auf www.rvb-direkt.de. Eine Sammlung mit Sicherheitstipps und Informationen zum sicheren Online-Banking-Browser VR-Protect können Sie direkt über www.rvb-direkt.de/sicherheit aufrufen. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik bietet ebenfalls nützliche Informationen für Ihre Sicherheit im Internet (www.bsi-fuer-buerger.de).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

E-Mail: **info@rvb-direkt.de**
Telefon: **0 41 92 / 50 08-0**

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Homebanking!

Raiffeisenbank eG
Bad Bramstedt · Henstedt-Ulzburg
EBL-Beratung