
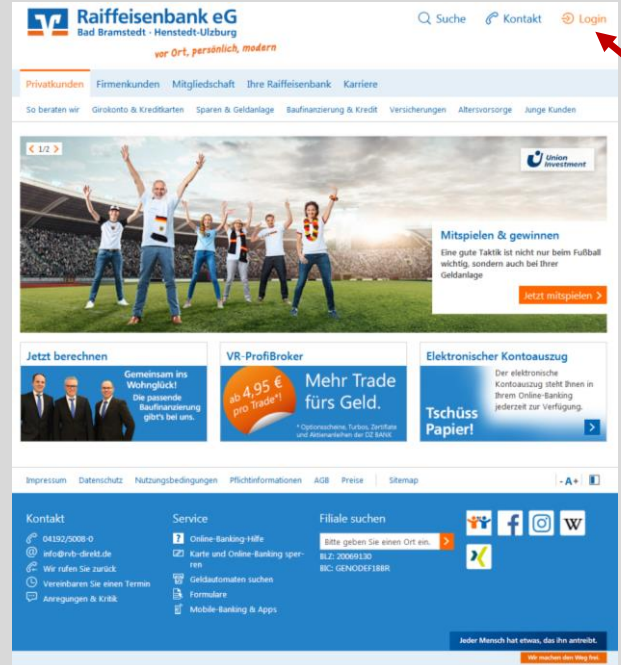


PIN-Vergabe / Ersteinstieg Sm@rt TAN photo



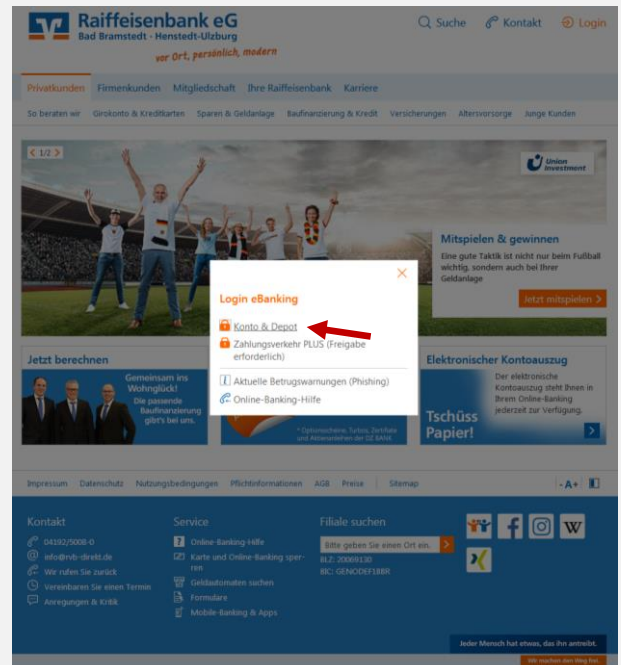
Starten Sie Ihre Internetverbindung und rufen Sie unsere Homepage www.rvb-direkt.de auf.

Über den Punkt  am rechten oberen Seitenrand gelangen Sie zum eBanking.



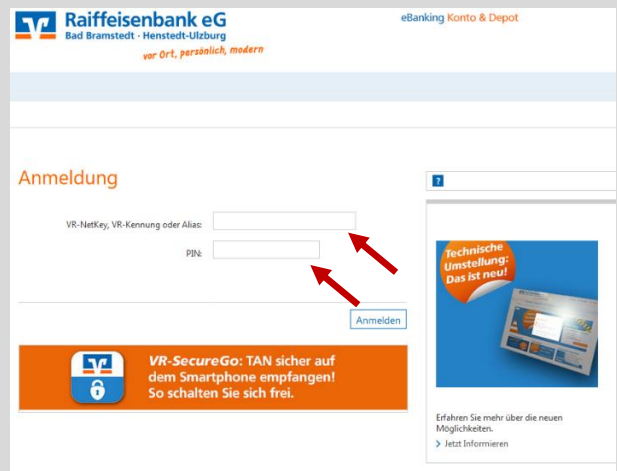
Wählen Sie für den Erstzugang zunächst Ihren **ebanking Bereich** aus. In der Regel ist das **Konto & Depot**.

Für **Zahlungsverkehr PLUS** ist eine gesonderte Freigabe durch Ihren Berater erforderlich. Über **Zahlungsverkehr PLUS** können Sie z. B. Lastschriften einziehen oder Zahlungsverkehrsdateien hochladen.



Die Online-Filiale öffnet sich in einem neuen Fenster.

Für Ihren PIN-Wechsel/Ersteinstieg geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN aus dem Start-PIN-Brief ein. Klicken Sie anschließend unten rechts auf .



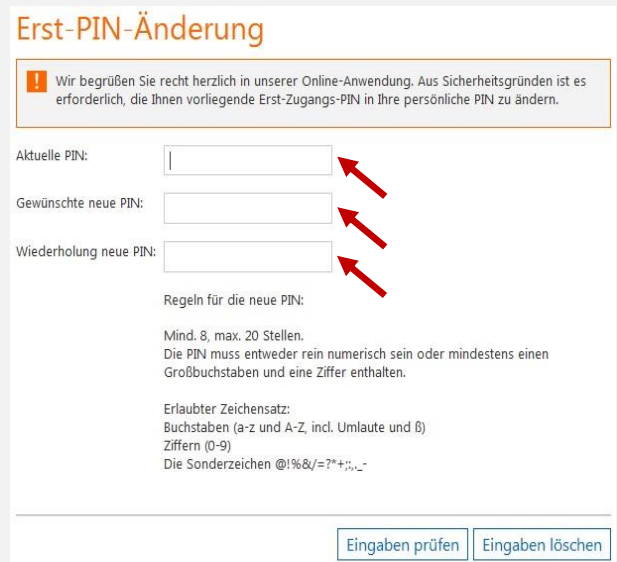
Sie werden nun aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Ihre „Aktuelle PIN“ ist die Start-PIN, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie sich Ihre gewünschte neue PIN.

Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer PIN-Vergabe:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichen sind: Großbuchstaben (A – Z), Kleinbuchstaben (a – z), Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß), Ziffern (0 – 9), Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -

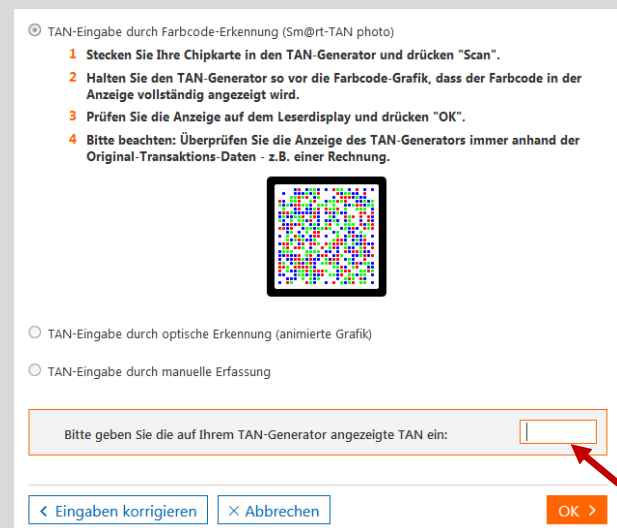
Wiederholen Sie Ihre Eingabe zur Kontrolle und klicken Sie auf .



Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch Eingabe einer TAN.

Um die TAN zu erzeugen, schieben Sie Ihre VR-BankCard in Ihren Kartenleser. Wählen Sie *Scan* und fokussieren Sie die Farb-Code-Grafik am Bildschirm zwischen den Markierungen des Leserdisplays.

Die Vorgangsdaten werden ausgelesen. Wird im Display des Lesers „Bankauftrag allgemein“ angezeigt, drücken Sie die OK-Taste, um die TAN zu erhalten. Bestätigen Sie Ihre neue PIN durch Eingabe der TAN und klicken Sie auf .



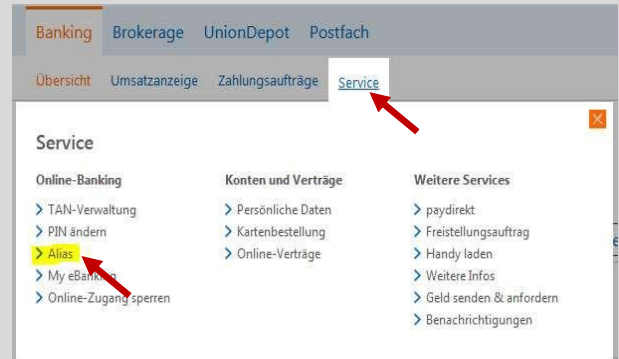
Ihr eBanking-Zugang ist nun aktiv. Klicken Sie auf [Erneut anmelden](#) und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und er neuen PIN an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

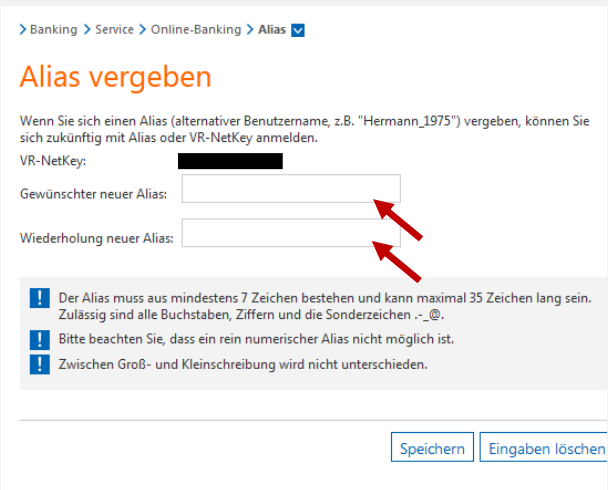
Sie können sich für Ihren VR-NetKey einen einfacher zu merkenden Benutzernamen, den so genannten Alias, vergeben. Wählen Sie hierfür im Menü „Service“ den Punkt „Alias“.



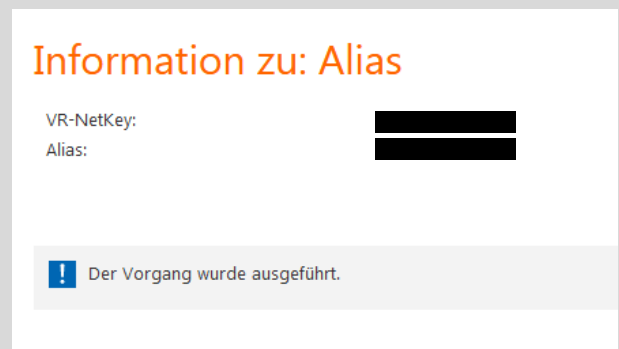
Bitte beachten Sie die angegebenen Vorgaben für den Alias.

- Ihr Alias muss aus mindestens 7 Zeichen und höchstens 35 Zeichen bestehen.
- Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen - _ @.
- Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihres Wunsch-Alias und klicken Sie zum Fortfahren auf [Speichern](#).



Zum Abschluss erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung.





Hinweis zur Sicherheit beim Überweisen mit Sm@rt TAN photo:

Eine genaue Kontrolle der angezeigten Werte im Display des Kartenlesers ist wichtig für die Sicherheit des Verfahrens. Die Werte müssen zwingend mit den von Ihnen am Bildschirm eingegebenen Daten übereinstimmen. Bei einer Überweisung sind dies zum Beispiel:

*Überweisung SEPA / EU → OK → IBAN Empf.: DEnn XXXX XXXX XXXX XXXX XX → Betrag XX,XX → OK →
Überweisung SEPA / EZ → TAN XXXXXX*

Sollte nur einer der Werte nicht mit den von Ihnen eingegebenen Auftragsdaten übereinstimmen, brechen Sie den Überweisungsvorgang ab und informieren Sie Ihre Raiffeisenbank.

Weitere Informationen zu Ihrer Raiffeisenbank finden Sie auf www.rvb-direkt.de. Eine Sammlung mit Sicherheitstipps und Informationen zum sicheren Online-Banking-Browser VR-Protect können Sie direkt über www.rvb-direkt.de/sicherheit aufrufen. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik bietet ebenfalls nützliche Informationen für Ihre Sicherheit im Internet (www.bsi-fuer-buerger.de).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

E-Mail: **info@rvb-direkt.de**
Telefon: **0 41 92 / 50 08-0**

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Homebanking!

Raiffeisenbank eG
Bad Bramstedt · Henstedt-Ulzburg
EBL-Beratung