

PIN-Vergabe / Ersteinstieg VR-SecureGo

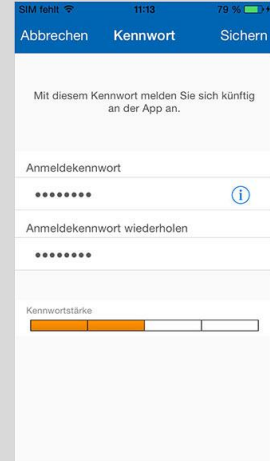
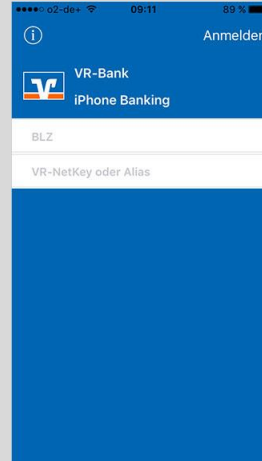


Laden Sie VR-SecureGo-App aus dem App Store (iOS) oder dem Play Store (Android) auf Ihr Smartphone.

Öffnen Sie die VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Geben Sie die BLZ 20069130 und Ihren VR-NetKey ein. Hinterlegen Sie danach ein 8-stelliges Anmeldepasswort. Mindestanforderungen sind:

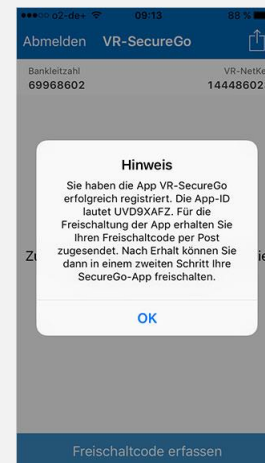
- ein Kleinbuchstabe
- ein Großbuchstabe
- eine Ziffer

Das Anmeldepasswort wird bei jedem Start der Secure-Go-App abgefragt. Sie können im Anschluss an die Registrierung in den App-Einstellungen „Touch ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ für die Anmeldung aktivieren.



Sie erhalten einen Hinweis, dass die App erfolgreich registriert ist.

Ihren persönlichen Freischaltcode für die VR-SecureGo-App erhalten Sie per Post. Bitte berücksichtigen Sie für den Postweg 1 – 3 Tage.



Nach Erhalt des Freischaltcodes melden Sie sich in der VR-SecureGo-App an und wählen die Art der Erfassung des Freischaltcodes aus.

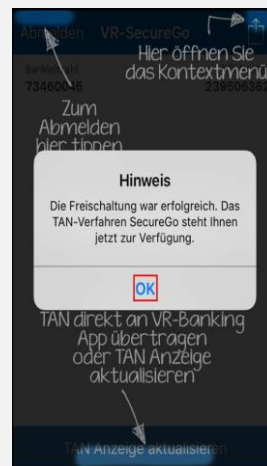
- Scannen (QR-Code)
- Manuell

Wählen Sie die Möglichkeit Scannen und erfassen Sie den QR-Code vom Freischaltbrief mit der Kamera Ihres Smartphones. Der Freischaltcode wird ausgelesen und die VR-SecureGo-App aktiviert.

Alternativ können Sie den Freischaltcode auch manuell eingeben.




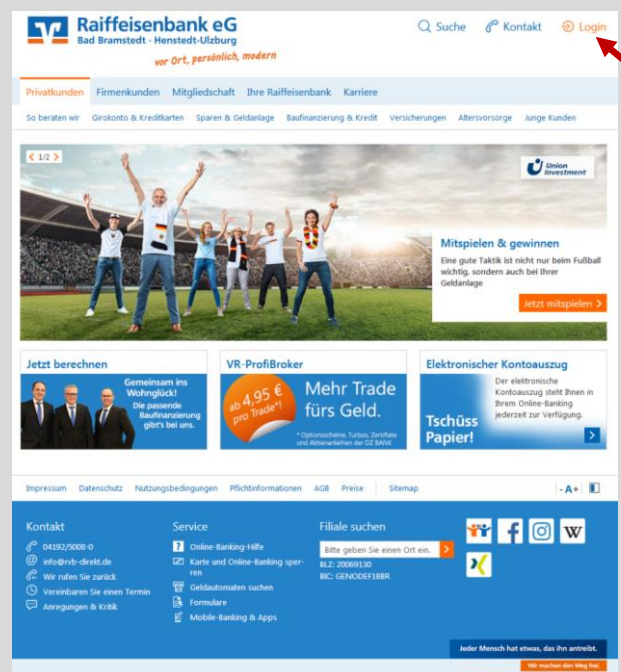
Die VR-SecureGo-App ist jetzt erfolgreich freigeschaltet. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der neuen App. Sie können nun Ihre Erstanmeldung im **eBanking** vornehmen.



PIN-Vergabe / Ersteinstieg:

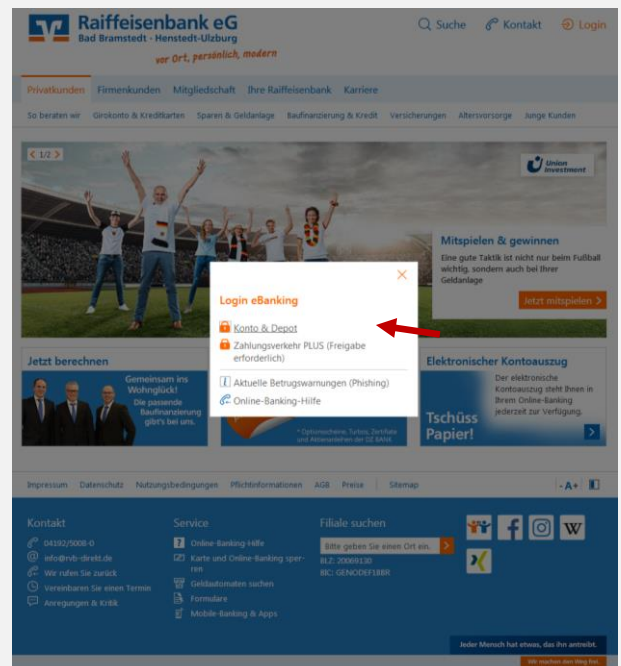
Starten Sie Ihre Internetverbindung und rufen Sie unsere Homepage www.rvb-direkt.de auf.

Über den Punkt  am rechten oberen Seitenrand gelangen Sie zum eBanking.



Wählen Sie für den Erstzugang zunächst Ihren **eBanking Bereich** aus. In der Regel ist das **Konto & Depot**.

Für **Zahlungsverkehr PLUS** ist eine gesonderte Freigabe durch Ihren Berater erforderlich. Über **Zahlungsverkehr PLUS** können Sie z. B. Lastschriften einziehen oder Zahlungsverkehrsdateien hochladen.



Die Online-Filiale öffnet sich in einem neuen Fenster.

Für Ihren PIN-Wechsel/Ersteinstieg geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN aus dem Start-PIN-Brief ein. Klicken Sie anschließend unten rechts auf .

Sie werden nun aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Ihre „Aktuelle PIN“ ist die Start-PIN, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie sich Ihre gewünschte neue PIN.

Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer PIN-Vergabe:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichen sind: Großbuchstaben (A – Z), Kleinbuchstaben (a – z), Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß), Ziffern (0 – 9), Sonderzeichen @!%&/=?*+;,:_ -

Wiederholen Sie Ihre Eingabe zur Kontrolle und klicken Sie auf .

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN in die VR-SecureGo App eingestellt. Geben Sie die TAN in dem Eingabefeld ein und klicken Sie auf .

Ihr eBanking-Zugang ist nun aktiv. Klicken Sie auf und melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und er neuen PIN an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

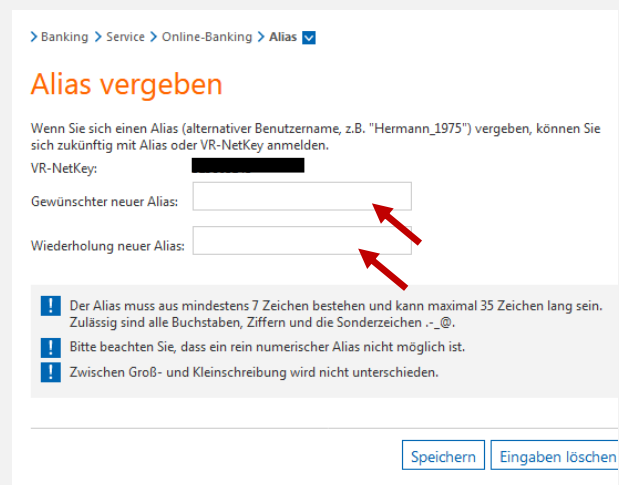
Sie können sich für Ihren VR-NetKey einen einfacher zu merkenden Benutzernamen, den so genannten Alias, vergeben. Wählen Sie hierfür im Menü „Service“ den Punkt „Alias“.



Bitte beachten Sie die angegebenen Vorgaben für den Alias.

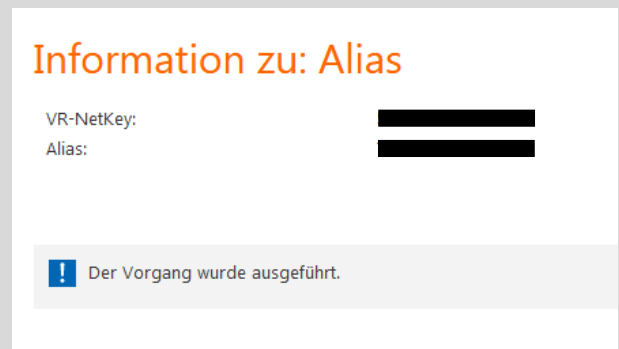
- Ihr Alias muss aus mindestens 7 Zeichen und höchstens 35 Zeichen bestehen.
- Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen.-_@.
- Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Wiederholen Sie die Eingabe Ihres Wunsch-Alias und klicken Sie zum Fortfahren auf .



Nach erfolgreicher Alias-Vergabe wird Ihnen der Bestätigungshinweis angezeigt.

Zukünftig melden Sie sich mit Ihrem Alias und Ihrer PIN an.



Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Die VR-SecureGo-App bleibt für 40 Tage im Status „warten auf Freischaltung“. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt. Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode versendet.



Hinweis zur Sicherheit beim Überweisen mit VR-SecureGo:

Eine genaue Kontrolle der angezeigten Werte im Display des Smartphones ist wichtig für die Sicherheit des Verfahrens. Die Werte müssen zwingend mit den von Ihnen am Bildschirm eingegebenen Daten übereinstimmen. Bei einer Überweisung sind dies zum Beispiel:

*Die TAN für Ihre SEPA-Überweisung über XX,XX Euro auf Konto/IBAN DEnnXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
lautet XXXXXX, Zeit: hh:mm:ss*

Sollte nur einer der Werte nicht mit den von Ihnen eingegebenen Auftragsdaten übereinstimmen, brechen Sie den Überweisungsvorgang ab und informieren Sie Ihre Raiffeisenbank.

Weitere Informationen zu Ihrer Raiffeisenbank finden Sie auf www.rvb-direkt.de. Eine Sammlung mit Sicherheitstipps und Informationen zum sicheren Online-Banking-Browser VR-Protect können Sie direkt über www.rvb-direkt.de/sicherheit aufrufen. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik bietet ebenfalls nützliche Informationen für Ihre Sicherheit im Internet (www.bsi-fuer-buerger.de).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

E-Mail: **info@rvb-direkt.de**
Telefon: **0 41 92 / 50 08-0**

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Homebanking!

Raiffeisenbank eG
Bad Bramstedt · Henstedt-Ulzburg
EBL-Beratung