


## Sm@rt TAN optic FAQ

Warum meldet der Sm@rt TAN optic Kartenleser "Übertragung abgebrochen"?

1. Überprüfen Sie, ob die Größe des Flicker- Grafik mit der Größe des Kartenlesers übereinstimmt. Dies ist der Fall, wenn die Pfeilspitzen wie in der Abbildung aufeinander zeigen.



Falls nicht, können Sie die Größe des Flicker- Grafik per Mausklick auf die Icons  und  anpassen.

2. Überprüfen Sie, ob der Winkel zwischen Kartenleser und Bildschirm. Der Winkel sollte zwischen 45° und 60° liegen. Der Kartenleser muss direkt auf dem Bildschirm aufliegen. Wenn der sich Balken im Display des Kartenlesers füllt, haben Sie den richtigen Winkel erreicht und die Übertragung beginnt.
3. Ggf. kann es helfen, verschiedene Blinkgeschwindigkeit auszuprobieren. Über das linke Icon = lässt sich die Geschwindigkeit der Flicker-Grafik in 5-Prozent-Schritten reduzieren. Mit Klick auf das Icon ≡ können Sie die Geschwindigkeit bei Bedarf wieder auf den Ausgangswert (100 Prozent) zurückstelle.
4. Lichtquellen, die direkt auf den Bildschirm Strahlen, können ein Auslesen der Flicker-Grafik durch den Kartenleser stören. Schalten Sie Schreibtischlampen oder andere Lichtquellen ab bzw. richten Sie diese vom Bildschirm weg. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.
5. Verwenden Sie einen Laptop für Ihr Online-Banking, achten Sie auf ausreichende Bildschirmhelligkeit. Wird der Laptop im Akkubetrieb verwendet, sehen die Stromspareinstellungen des Laptops in der Regel eine geringe Bildschirmhelligkeit vor. Der Bildschirm ist dann für den Kartenleser zu dunkel und der Kartenleser kann die Flicker-Grafik nicht auslesen. Achten Sie deshalb auf einen hellen Bildschirm, zum Beispiel indem Sie das Netzteil wieder einstecken oder mit einer entsprechenden Tastenkombination den Bildschirm heller stellen: Bei den meisten Laptops erreichen Sie dies, indem Sie die "FN-Taste" gedrückt halten und gleichzeitig (mehrfach) eine Taste mit einem „zunehmenden Sonnensymbol“ drücken.
6. Ggf. kann es helfen einen alternativen Internet-Browser auszuprobieren. Aktuelle Versionen von getesteten Browsern finden Sie nachfolgend.

Mozilla Firefox: [www.mozilla-europe.org](http://www.mozilla-europe.org)

Google Chrome: <https://www.google.com/intl/de/chrome/browser/>

Opera: [www.opera.com](http://www.opera.com)

7. Sollten alle Versuche scheitern, die optische Übertragung der Auftragsdaten in den Kartenleser zu aktivieren, können Sie die Daten auch manuell in den Kartenleser übernehmen. Klicken Sie hierfür auf „+ **Alternative: TAN per manueller Eingabe am TAN-Generator ermitteln**“. Stecken Sie Ihre Karte in den Kartenleser und drücken Sie die TAN-Taste. Geben Sie die Aufgeführten Daten in den Kartenleser ein und bestätigen Sie Ihre eingaben jeweils mit „OK“. Anschließend wird Ihnen die TAN angezeigt. (Achtung: \*\* dürfen nicht eingegeben werden.)

Hinweis zur Sicherheit beim Überweisen mit Sm@rt TAN optic:

Eine genaue Kontrolle der angezeigten Werte im Display des Kartenlesers ist wichtig für die Sicherheit des Verfahrens. Die Werte müssen zwingend mit den von Ihnen am Bildschirm eingegebenen Daten übereinstimmen. Bei einer Überweisung sind dies zum Beispiel:

*Einzelauftrag Inland → OK → Kontonummer XXXXXXXXXXXX  
→ OK → Betrag XX,XX → OK → TAN XXXXXX*

Sollte nur einer der Werte nicht mit den von Ihnen eingegebenen Auftragsdaten übereinstimmen, brechen Sie den Überweisungsvorgang ab und Informieren Sie Ihre Raiffeisenbank.

Weitere Informationen rund um das Onlinebanking und natürlich über Ihre Raiffeisenbank halten wir für Sie auf unserer Homepage [www.rvb-direkt.de](http://www.rvb-direkt.de) bereit.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

eMail: **info@rvb-direkt.de**  
Telefon: **(0 41 92 / 50 08-232 oder -233)**

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Homebanking!

Raiffeisenbank eG  
Bad Bramstedt · Henstedt-Ulzburg  
EBL-Beratung